

г. Лобня

12.04.2021

ООО «РС», в дальнейшем именуемое "Оператор", в лице генерального директора Смирнова Романа Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Шелихов Аркадий Владимирович, в дальнейшем именуемый "Абонент", с другой стороны, принимая во внимание наличие у Оператора следующих лицензий: No 105955 на предоставление услуг связи в сети передачи данных, No 105956 на предоставление телематических услуг связи, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

Оператор предоставляет Абоненту услуги доступа к собственной сети передачи данных и сети Интернет, а также услуги телематических служб в объеме, предусмотренном настоящим договором, а Абонент пользуется услугами и оплачивает их в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями, предусмотренными настоящим Договором с учетом Приложений к нему.

Адрес точки доступа (подключения), сроки подключения, стоимость и порядок оплаты, зоны ответственности определяются соответствующими Приложениями к настоящему Договору.

## 2. Обязательства сторон

Оператор обязуется :

- Действуя в качестве оператора связи оказывать Абоненту услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю, без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или регламентных работ, приводящих к перерыву связи у Абонента.
- Подключить Абонента к Услугам в течении 14 дней с момента поступления денег на счёт Оператора за подключение Абонента. Исключением является прокладка оптоволоконного кабеля в зимнее время при дневных температурах менее -10 градусов по С. В данном случае наружные работы проводятся не могут, по технологическим параметрам прокладки оптоволоконного кабеля, и эти дни добавляются к периоду указанному выше в данном подпункте. Данный подпункт применяется при подключении по оптоволокну.
- В случае если в процессе подключения выяснились обстоятельства, препятствующие подключению, а также при возникновении технических сложностей при подключении срок подключения продлевается, о чем Абонент оповещается Оператором в течение трех дней с момента установления возникших осложнений.
- Вести лицевой счёт Абонента с целью учёта платежей и объема оказанных услуг.
- Предоставлять Абоненту информацию о времени проведения технических и регламентных работ на оборудовании Оператора, в течении которого доступ к сети будет закрыт. Информация о таких технических и регламентных работах публикуется на сайте Оператора заблаговременно.
- Обеспечить Абоненту доступ к личному кабинету на сайте Оператора после завершения бесплатного подарочного периода.
- Предоставлять Абоненту возможность получения выписки из лицевого счета за оказанные в течение календарного месяца услуги на сайте Оператора.
- Не предоставлять услуги по ранее предоставленным сетевым реквизитам с момента получения письменного заявления Абонента об утере сетевых реквизитов.
- Сохранять конфиденциальность информации об Абоненте, полученной в рамках настоящего Договора.
- Предоставить Услуги телематических служб в соответствии с характеристиками не хуже указанных в руководящем документе отрасли «Телематические службы», утв. Приказом Министерства РФ по связи и информатизации от 23.07.2001 №175.
- В максимально короткие сроки, но не более 3 дней устранять аварии и повреждения сети Оператора, в результате которых услуги не могут оказываться.

Абонент обязуется :

- Оплачивать Услуги, поддерживать положительный баланс Лицевого счета (после завершения

бесплатного подарочного периода установленного Оператором для района Абонента сети или для конкретного абонента), своевременно производя необходимые платежи на расчетный счет, указанный Оператором в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

- Следить за состоянием своего лицевого счета из личного кабинета (в дальнейшем ЛС) на сервере Оператора, доступному в любое время, по адресу <http://www.rs-link.ru>
- Своевременно, не реже одного раза в неделю читать и принимать к сведению информацию об изменениях, указанных в абзаце пятом п. 2.1. Договора, а также о других технологических и организационных изменениях, публикуемых на сайте Оператора и в Личном кабинете Абонента. Размещение Оператором информации, указанной в абзаце пятом п. 2.1., является надлежащим извещением Абонента.
- Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества), места жительства и паспортных данных Абонента.
- Не предоставлять Услуги Оператора третьим лицам.
- Обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему логина и пароля или любых других ключей и паролей с помощью которых Абонент может быть авторизован в биллинговой системе Оператора или на серверах Оператора.
- Соблюдать, при использовании Услуг, оказываемых Оператором, нормы, за нарушение которых предусмотрена ответственность законодательством Российской Федерации, действовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Самостоятельно или через Оператора приобрести, при необходимости, абонентское оборудование и соответствующее ему программное обеспечение, используемое для подключения к Услугам Оператора. Абонент не вправе использовать абонентское оборудование для каких-либо незаконных целей, эксплуатировать оборудование с нарушением правил технической эксплуатации, использовать не сертифицированное оборудование, использовать нелицензированное программное обеспечение.

Абоненту запрещается :

- Передавать в сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и обслуживающего персонала локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет.
- Производить массовую рассылку рекламных, информационных и других материалов пользователям локальной сети и других сетей, в которые возможен доступ через Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы.
- Использовать оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к сети третьим лицам.
- Использовать сеть для получения услуг, обозначенных в Договоре, предоставленных третьими лицами – физическими или юридическими.
- Устанавливать на подключённое к сети оборудование средства, позволяющие пользоваться услугами данного оборудования третьим лицам.
- Использовать идентификационные атрибуты других Абонентов для работы в сети, а также без согласования с Оператором изменять свои идентификационные атрибуты.
- Использовать предоставленный ему доступ в локальную сеть для несанкционированного доступа к информации где бы она не находилась и порчи компьютеров, подключенных к локальной сети и другим сетям, доступ в которые возможен через Интернет.
- Использование идентификационных данных (имен, адресов, телефонов и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.
- Распространять идентификационные данные (логин и/или пароль) третьих лиц пользующихся услугами Оператора в общедоступных ресурсах сети (форумы, доски объявлений, чат и т.п.), а также использовать эти данные для доступа в сеть. Нарушение данного пункта Договора является безусловным правом Оператора для расторжения настоящего договора в одностороннем порядке без возмещения каких-либо убытков Абоненту.
- Абоненту запрещается совершать действия, могущие повлечь нарушение нормальной работы других пользователей сети.
- Использование каналов связи Оператора для пропуска исходящего или входящего трафика от иных операторов и сетей связи.

### 3. Права сторон

Оператор имеет право :

3.1.1. Ограничить или приостановить предоставление услуг по настоящему Договору при наличии одного из следующих условий:

- при исчерпании денежных средств на лицевом счете Абонента;
- при недостаточном количестве денежных средств по выбранному тарифному плану;
- при неисполнении Абонентом пункта 2.2 или 2.3. настоящего договора;

3.1.2. В случае, если Абонент заключил с Оператором несколько Договоров на обслуживание в сети передачи данных, и по одному или нескольким из Договоров имеется дебиторская задолженность, Оператор имеет право в одностороннем порядке погашать задолженность Абонента по Договору/Договорам путем перевода денежных средств с одного договора Абонента на другой, предварительно уведомив об этом Абонента через личный кабинет Абонента.

3.1.3. Приостанавливать предоставление услуг связи для проведения плановых профилактических и ремонтных работ, предварительно уведомив Абонента в соответствии с абзацем пять п. 2.1. настоящего договора.

3.1.4. Изъять сетевые реквизиты при неоплате задолженности за услуги передачи данных в течение более 3 месяцев. В этом случае повторное подключение происходит на общих условиях действующих на момент подачи Абонентом заявки на подключение.

3.1.5. Расторгнуть настоящий договор в одностороннем внесудебном порядке в силу объективных причин невозможности его исполнения при отсутствии вины сторон. В этом случае Абоненту возвращается неиспользованный на момент расторжения Договора остаток денежных средств после контрольной сверки в течение 10 банковских дней.

3.1.6. Предоставить абоненту беспроцентную кредитную линию сроком до 3-х месяцев в случае если абонент исправно оплачивал услуги связи ранее не менее 7 месяцев подряд без просроченных платежей.

Абонент имеет право:

3.2.1. Пользоваться услугами, предусмотренными настоящим Договором, с учетом возможных ограничений со стороны Оператора, предусмотренных настоящим Договором, а также возможных ограничений, вводимых органами исполнительной, судебной или законодательной власти РФ.

3.2.2. Получать информацию о состоянии лицевого счета, оказанных услугах.

3.2.3. Изменять набор предоставляемых услуг из своего личного кабинета, при условии полной оплаты услуг.

3.2.4. Приостановить получение услуг по настоящему договору или расторгнуть договор с учетом соблюдения требований, предусмотренных пунктами 2.1, 2.2. настоящего договора.

3.2.5. Бесплатно получать информацию и консультации относительно получаемых услуг по телефону, а также через свой личный кабинет на сайте Оператора

-с понедельника по четверг с 9.00 до 18.00 часов,

-в пятницу с 9.00 до 17.00 часов за исключением праздничных дней.

3.2.6. При возникновении перерыва услуг на срок более чем 3 (три) суммированных часа в сутки, зафиксированного биллинговой системой Оператора, Абоненту абонентская плата за этот день не взимается. Данный пункт применяется только после завершения бесплатного подарочного периода для района или части района города в котором подключён абонент.

#### **4. Расчёты**

4.1 При заключении договора Оператор открывает Абоненту лицевой счет и ведет его в рублях Российской Федерации.

4.2. Начисление платы за подключение к сети Оператора производится при заключении данного договора.

4.3. На время действия бесплатного подарочного периода установленного Оператором в данном договоре или указанного на сайте Оператора для района Абонента (в случае если это не оговорено в данном договоре и его приложениях) оплата за периодические услуги Абоненту не начисляется.

4.4. Начисление платы за периодические услуги в соответствии с тарифным планом выбранным абонентом или же иные платные периодические услуги начинается с момента подписания Абонентом Акта подключения к сети передачи данных. Периодические услуги подлежат оплате независимо от факта использования услуг по настоящему договору. Начисление платы за периодические услуги прекращается только в случае наступления случаев, предусмотренных пунктами 3.1.5, 6.2. и 7.5, или расторжения настоящего Договора.

4.5. Оплата услуг Оператора производится в порядке предварительной оплаты в следующие сроки:

- Оплата работ по подключению производится в 5-дневный срок со дня подписания акта (Приложение 4);
- Оплата последующих платежей производится до 25-го числа текущего месяца за последующий календарный месяц.

Расчетным периодом является календарный месяц.

4.6. Оплата начисленных периодических и иных услуг в соответствии с тарифным планом Абонента производится путем списания денежных средств с лицевого счета Абонента. Абонент обязан осуществлять контроль за состоянием своего лицевого счета, по мере необходимости пополнять его, обеспечивая наличие денежных средств в необходимом размере, позволяющем Оператору произвести списание денежных средств 1 числа каждого месяца, а Абоненту исполнить обязательство по своевременной оплате услуг.

4.7. Предоплата производится Абонентом в безналичной форме путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в настоящем договоре, с обязательным указанием реквизитов, позволяющих однозначно зачислить платёж на лицевой счёт Абонента. В противном случае Оператор не несёт ответственности за неправильное зачисление платежей.

4.8. При достижении суммы остатка денежных средств на лицевом счёте, недостаточного для оплаты (исчерпания внесённой предоплаты), обслуживание Абонента приостанавливается. Обслуживание возобновляется автоматически при поступлении денежных средств на лицевой счёт Абонента. Данный пункт договора действует за исключением обслуживания в кредит в соответствии с п. 3.1.6. настоящего договора.

4.9. Если Абонент в течение трёх календарных месяцев после приостановления обслуживания не внес оплату или предоплату за услуги передачи данных, то возобновление предоставления услуг возможно только после оплаты Абонентом повторного подключения.

4.10. В случае расторжения настоящего Договора стороны должны произвести окончательные взаиморасчёты. После подачи заявления о расторжении настоящего договора предоставление услуг Абоненту прекращается.

4.11. В случае расторжения договора Оператор возвращает Абоненту остаток предоплаты не позднее 20-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором от Абоненту поступило заявление на расторжение Договора. Остатком предоплаты, подлежащим возврату, является сумма рублёвых платежей Абонента, зачисленных на его лицевой счёт и оставшихся на лицевом счёте после оплаты всех услуг. Остаток предоплаты возвращается в соответствии с действующим законодательством. Возврат остатка предоплаты на расчётный счёт Абонента возможен только при наличии необходимых банковских реквизитов в заявлении.

4.12. Оператором может быть установлен подарочный бесплатный период для Абонента по действующим акциям :

- начало бесплатного периода - с даты подписания акта о подключении абонента в Приложении 4 к настоящему договору.
- завершение бесплатного периода – по истечении срока в соответствии с тарифом выбранным абонентом в Приложение 4 к настоящему договору.

4.13. За всё время подарочного бесплатного периода абоненту не начисляются периодические услуги.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае возникновения задолженности по настоящему Договору со стороны Абонента Оператор имеет право начислить пени в размере 0,1% за каждый день просрочки. Пеня начисляется с первого числа месяца, следующего за месяцем, в течение которого образовалась задолженность за услуги.

5.2. Оператор несёт ответственность за качество предоставляемых услуг передачи данных и телематических услуг в соответствии Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

5.3. Оператор освобождается от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате событий чрезвычайного характера, которые Оператор не мог ни предвидеть, ни предотвратить, а также в случаях действий органов исполнительной, законодательной или судебной власти, имеющих следствием ограничение способности Оператора предоставить услуги.

5.4. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств предусмотренных настоящим Договором, если неисполнение произошло по вине Оператора, ограничивается и не может превышать сумму равную части стоимости периодических услуг, пропорционально времени в течении которого имело место неисполнение обязательств. Упущенная выгода и косвенные убытки

возмещению не подлежат.

5.5. Оператор не несет ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору в случае, если неисполнение произошло по вине третьих лиц. В этом случае Оператор обязуется приложить максимальные усилия для устранения причин перерыва предоставления услуг, используя договорные отношения с 3-ми лицами, если таковые имеются.

5.6. Зона ответственности Оператора ограничена портом на коммутаторе или маршрутизаторе Оператора к которому подключён Абонент.

5.7. Зона ответственности Абонента – всё оборудование и линия связи до порта оборудования Оператора.

## **6. Срок действия Договора**

6.1. Настоящий договор заключен на неопределенный срок и вступает в силу со дня его подписания сторонами.

6.2. Расторжение договора оформляется в письменном виде по соглашению сторон или инициативе одной из них в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

## **7. Разрешение споров**

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются путём переговоров. При невозможности разрешения спора путём переговоров споры разрешаются в претензионном порядке.

7.2. Срок предъявления претензий Абонента по услугам передачи данных составляет 6 месяцев со дня оказания услуг связи по передаче данных, отказа в их оказании или выставления счета за оказанную услугу. При не предъявлении претензии услуга считается предоставленной своевременно и надлежащим образом.

7.3. Претензии предъявляются в письменной форме за подписью заявителя, с указанием необходимых реквизитов, полномочий заявителя, существа претензии и адреса для ответа.

7.4. Ответ на претензию должен быть предоставлен в течение 60 дней с момента получения претензии.

7.5. На период рассмотрения претензии Оператором может быть приостановлено предоставление услуг передачи данных для Абонента.

7.6. При не достижении согласия стороны вправе обратиться в суд по месту нахождения ответчика.

## **8. Прочие положения**

8.1. Абонент обязуется не использовать передаваемые ему по настоящему Договору услуги для организации доступа к сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, телефонным центрам обработки вызовов, операторским и информационным службам.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они произведены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

8.3. Настоящий Договор составлен и подписан в 2 (двух) экземплярах на русском языке, по одному оригинальному экземпляру для каждой стороны. Оба экземпляра настоящего Договора имеют одинаковую юридическую силу.

8.4. По вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утв. Постановлением Правительства РФ от 23.01.2006 №32, Правилами оказания телематических услуг связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 №575. Своей подписью под настоящим договором Абонент одновременно подтверждает, что он ознакомлен работниками Исполнителя с указанными Правилами.

8.5. Все приложения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью.

Перечень Приложений:

- Приложение №1 - Технические условия подключения Абонента к сети Оператора
- Приложение №2 - Описание услуги (тарифы и сетевые реквизиты, качественные параметры)
- Приложение №3 - Квитанция для оплаты через сбербанк РФ
- Приложение №4 - Акт о подключении к сети. (Подписывается при подключении Абонента)

## **9. Адреса и реквизиты сторон:**



Оператор :

Абонент :

ООО "РС"

Шелихов Аркадий Владимирович

г. Лобня, ул. Крупская ТЦ «Олимп» оф.17

Паспорт: Серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,

ОГРН 1065047054940

кем выдан : \_\_\_\_\_

ИНН/КПП 5025023513/502501001

\_\_\_\_\_

р/с 40702810040260132636

когда выдан : «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ Г.,

в ПАО "СБЕРБАНК" Г. МОСКВА

код подразделения : \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_,

БИК 044525225

Адрес регистрации : \_\_\_\_\_

к/с 30101810400000000225

\_\_\_\_\_

Телефон

Контактная информация: \_\_\_\_\_

(495) 7-666-232

(916) 813-66-97

Сайт <https://www.rs-link.ru>

<https://site.rs-link.ru>

<https://www.pc-линк.рф> □□□

Адрес подключения : МО, р-н. Солнечногорский, д. Носово, ул. Новая, д. 78

Оператор :

Абонент :

Должность : Генеральный директор ООО "РС"

\_\_\_\_\_ / Смирнов Роман Анатольевич

\_\_\_\_\_ / Шелихов А.В.

М.П. (подпись)

(подпись)

г. Лобня

## Технические условия подключения Абонента к сети Оператора

### 1. Термины Технических условий

«Услуги» — услуги передачи данных и телематические услуги, описанные в Договоре и Приложениях к Договору. Услуга включает в себя следующие службы (услуги, сервисы), поддерживаемые и предоставляемые Оператором, а именно:

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации;
- телематические услуги связи;
- доступ в Интернет;
- персональный доступ к балансовым и статистическим показателям использования Услуги (личному кабинету);
- доступ к открытым (публичным) сетевым сайтам;
- иные услуги, сервисы, оказываемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и лицензиями Оператора, указанные в Договоре и приложениях к Договору.

В состав Услуг не входит обучение Абонента навыкам работы с Интернет, настройка или диагностика персонального компьютера, роутера или иного оборудования и программного обеспечения Абонента.

«ИВЛ» - индивидуальные линии приема-передачи услуг передачи данных и телематических служб Абонента.

«ВОЛС» - Волоконно - оптические линии связи Оператора.

«Зона ответственности Оператора» - участок кабельной коммуникации и оборудования, находящийся на обслуживании и подлежащий, в случае сбоя и/или выхода из строя ремонту силами и за счет Оператора.

«Зона ответственности Абонента» - участок кабельной коммуникации и оборудования, находящийся на обслуживании и подлежащий, в случае сбоя и/или выхода из строя ремонту за счет Абонента.

«Аутентификационные данные» — уникальные логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к Личному кабинету из Локальной сети Оператора к сети Интернет или доступа к соответствующей Услуге.

«Логин» — уникальный код идентификации (регистрационное имя), предоставляемый Абоненту для пользования услугами Оператора.

«Пароль» или PIN код — уникальный цифровой набор. Абонент заполняет его в Приложении 2 к настоящему договору.

«Личный кабинет» — веб-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента.

«Авансовый платеж» — внесение денежных средств на расчетный счет Оператора с указанием номера лицевого счёта Абонента. После внесения денежных средств, Оператор отражает информацию о внесенных денежных средствах на лицевом счете Абонента и снимает платежи за оказанные Абоненту Услуги.

«Абонентский лицевой счет» — регистр аналитического учета Оператора, предназначенный для отражения в учете операций по поступлению оплаты и потреблению предоставляемых Абоненту услуг.

«Подписка на оказание Услуг» — выполнение Абонентом действий, перечисленных на соответствующей странице Личного кабинета или по телефону, являющееся заказом на получение данной Услуги на условиях соответствующего Приложения к Договору.

«Расчетный период» — отчетный месяц, в котором были оказаны услуги, составляющие предмет настоящего Договора. Расчётный период устанавливается по данному договору с 1 числа календарного месяца.

«Добровольная блокировка» — блокировки канала связи при временном неиспользовании Услуг по инициативе Абонента. Услуга предоставляется абоненту бесплатно. Минимальный срок добровольной блокировки устанавливается равным 14 суток с даты блокировки.

«Отключение Абонента» — блокировки канала связи при отсутствии денежных средств на лицевом

счету у Абонента по инициативе Оператора.

## **2. Разграничение зон ответственности Оператора и Абонента**

2.1 Зоной ответственности Оператора в части организации ИВЛ является :

- порт на оборудовании узла связи, с которого осуществлено подключение Абонента при подключении по витой паре

- ближайшая от абонента муфта при подключении по ВОК (оптоволоконному кабелю)

2.2 Зоной ответственности Абонента в части организации ИВЛ являются:

- коммуникации от порта оборудования Оператора (коммутатор, маршрутизатор, пассивное оборудование) до места подключения компьютера или роутера Абонента, при подключении по витой паре

- оптоволоконный кабель от ближайшей (к Абоненту) муфты оператора, оборудование и коммуникации до компьютера или роутера Абонента при подключении по оптоволоконному кабелю

2.3. Оператор обязан производить обслуживание фрагмента ИВЛ в своей зоне ответственности без дополнительной оплаты со стороны Абонента. Оператор выполняет работы по обслуживанию фрагмента ИВЛ в зоне ответственности Абонента при поступлении от Абонента обращения в Службу технической поддержки. Стоимость работ по обслуживанию фрагмента ИВЛ в зоне ответственности Абонента определяется существующими тарифами в соответствии с необходимыми работами по устранению проблем со связью.

2.4. При утрате, потере, краже, падением деревьев, стихийных бедствиях, пожаре, сходе снега и др. бедствиях в зоне ответственности Абонента Оператор ответственности не несёт.

## **3. Минимальные требования к оборудованию и коммуникациям при организации ИВЛ**

3.1. Компьютер Абонента должен иметь установленную сетевую карту позволяющую осуществлять передачу информации со скоростью 10/100/1000 Мбит/с.

3.2. На компьютере Абонента должны быть установлены драйверы, позволяющие настроить сетевое оборудование без настройки операционной системы.

3.3. Максимальная протяженность данных коммуникаций от Клиента до порта Оператора не должна превышать 100 метров при прокладке по витой паре. Данные коммуникации терминируются коннекторами RJ-45.

3.4. Прокладка указанных в п. 3.3 линейных коммуникаций может быть выполнена как самостоятельно Абонентом с учётом требований настоящих технических условий, так и специалистами Оператора. В случае выполнения работ специалистами Оператора работы проводятся с учётом пожеланий Абонента, но при наличии возможности их удовлетворения.

3.5. Стоимость работ по организации линейных коммуникаций специалистами Оператора определяется существующими тарифами и действующими акциями.

3.6. Оператор не несёт ответственности за качество оборудования и кабелей на территории Абонента в случае если Абонент закупает их самостоятельно.

3.7. Оператор при желании Абонента может укомплектовать его компьютер отдельной сетевой картой и кабелем UTP/FTP категории 5-е за оплату по отдельно выставляемым счетам.

## **4. Порядок действий сторон в части подключения ИВЛ**

4.1. Оператор осуществляет комплекс работ по организации ИВЛ.

4.2. Оператор, по готовности ИВЛ к установке информирует Абонента о возможности начала предоставления услуг.

4.3. В случае, если Абонентом, при заключении договора было заявлено желание произвести установку/настройку оборудования на его территории силами Оператора, технические службы согласовывают с Абонентом дату/время выезда и выезжают к Абоненту для проведения необходимых работ.

4.4. Вне зависимости от наличия заявления Клиента о необходимости выезда технических специалистов договор вступает в силу с даты выполнения заявки на кроссировку ИВЛ до зоны ответственности Абонента.

4.5. Абонент обязан подписать Акт о подключении датой выполнения заявки на кроссировку ИВЛ..

4.6. В случае, если при выезде технических специалистов к Клиенту выявляется неисправность канала передачи данных по вине Оператора, данный факт фиксируется документально, Оператор прилагает все усилия к скорейшему устранению неисправности.

## **5. Порядок технической поддержки**

5.1. Оператор оказывает техническую поддержку абонентов, как по электронной почте



rs-link@yandex.ru, так и по телефонам (495) 7-666-232, (916) 813-66-97, в соответствии со следующим графиком работы:

будние дни: с 09.00 до 19.00, суббота с 10-00 до 16-00, воскресенье выходной.

☐ Абонент может обратиться за технической поддержкой круглосуточно из своего личного кабинета. История переписки между Абонентом и Оператором сохраняется на весь период действия договора.

5.2. В зону ответственности технической поддержки включается следующий перечень работ:

- Обеспечение функционирования оборудования на узлах связи Оператора
  - Обеспечение функционирования порта Клиента на оборудовании сети Оператора
  - Консультации по настройке сетевой карты или роутера у Абонента
- 5.3. Все консультации оказываются бесплатно по телефону, электронной почте или в личном кабинете на сервере Оператора.

5.4. Выезды специалистов осуществляются на платной основе, по расценкам Оператора.

5.5. Работы по дополнительному техническому сопровождению осуществляются при наличии возможности и/или при наличии дополнительно заключенных договоров на техническое обслуживание.

## 6. Порядок действий сторон в части дальнейшего обслуживания

Абонент имеет право осуществить перенос ИВЛ по иному адресу при наличии технической возможности предоставления услуг. Перенос ИВЛ осуществляется по письменному заявлению Абонента бесплатно. Срок исполнения заявки на перенос ИВЛ составляет 14 рабочих дней. Оператор имеет право отказать Абоненту в переносе ИВЛ при отсутствии технических возможностей или мотивировано увеличить стоимость данной услуги при условии необходимости проведения дополнительных работ по обеспечению технической возможности предоставления услуги.

Оператор :  
Должность : Генеральный директор ООО "РС"

Абонент :

\_\_\_\_\_ / Смирнов Роман Анатольевич  
М.П. (подпись)

\_\_\_\_\_ /Шелихов А.В.  
(подпись)



г. Лобня

**Способы оплаты**

Оплату услуг можно произвести через любой банк. Путём личного присутствия или с помощью личного кабинета в Вашем банке. При личном присутствии в банке вы предоставляете кассиру банка копию данного приложения с нашими реквизитами для перевода. В случае оплаты со своего счёта самостоятельно проверьте все реквизиты, чтобы они были правильно заполнены. В дальнейшем Вы можете подключить автоплатёж на сумму Ваших оплат за услуги.

**Реквизиты компании :**

**Название компании полное : Общество с ограниченной ответственностью "РС"**  
**Название компании сокращённое : ООО "РС"**

**ИНН/КПП 5025023513 / 502501001**

**Банк ПАО "СБЕРБАНК" Г. МОСКВА**  
**БИК 044525225**  
**р/с 40702810040260132636**  
**кор/счёт 3010181040000000225**

**Назначение платежа : "Оплата за предоставление услуг связи Интернет по лицевому счёту № 220004 (Шелихов Аркадий Владимирович) "**

В назначении платежа можно указать также адрес подключения (не путайте с регистрацией !).

Внимание !

Текстовое поле "Назначение платежа" должно быть заполнено правильно с обязательным указанием лицевого счёта Абонента.

Денежные средства автоматически зачисляются на лицевой счёт Абонента и в случае если он не указан и нет других признаков для опознания платежа средства зачисляются на специальный лицевой счёт как "не опознанные" (в этом случае нужно предоставить квитанцию о переводе по электронной почте или лично в офис компании).

**Обязательно проверяйте правильность заполнения своего № лицевого счёта : 220004**

Оператор :  
Должность : Генеральный директор ООО "РС"

Абонент :

\_\_\_\_\_/ Смирнов Роман Анатольевич  
М.П. (подпись)

\_\_\_\_\_/Шелихов А.В.  
(подпись)

г. Лобня

**Акт о подключении к сети передачи данных**

ООО «РС» (далее Оператор), в лице генерального директора Смирнова Романа Анатольевича, действующего на основании Устава, с одной стороны и Шелихов Аркадий Владимирович, (далее Абонент), с другой стороны, подписывая настоящий Акт о подключении договорились о нижеследующем:

Оператор произвел подключение к сети передачи данных оборудования Абонента в соответствии с настоящим договором и Приложениями к нему от 12.04.2021. Оператор гарантирует доступ к сети передачи данных с оборудования Абонента, при условии выполнения Абонентом требований договора на предоставление услуг. Подписывая настоящий Акт, Абонент принимает настоящее подключение к сети передачи данных как функционирующее в полном объеме. Зона ответственности Оператора ограничена портом оборудования Оператора или ближайшей оптической муфтой от Абонента в которую вваривается оптоволоконный кабель Абонента (в случае подключения Абонента по оптоволокну) или до ближайшего сплитера (в случае подключения по технологии PON).

Абоненту предоставлены следующие сетевые реквизиты:

IP адрес : 192.168.220.004  
Маска сети : 255.255.255.0  
IP шлюза : 192.168.220.1  
1-й DNS сервер : 194.190.11.12  
2-й DNS сервер : 194.190.11.13  
3-й DNS сервер : 62.76.194.35  
4-й DNS сервер : 194.190.11.11

Тип подключения : Индивидуальная выделенная линия /технология - PON/

Адрес установки  : МО, р-н. Солнечногорский, д. Носово, ул. Новая, д. 78

Выбранный безлимитный тариф для подключения :

**Безлимитный 80 (2019), Канал из/в:80/80Мбит/с., Цена:400.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.**

- Стоимость подключения : 10 000,00 руб.
- Ежемесячная оплата за тариф : 400,00 руб.
- Скорость доступа в Интернет : 80/80 Мбит./с.
- Бесплатный бонусный период : 7 дн.

Существующие безлимитные тарифы на момент составления договора :

Безлимитный 80 (2019), Канал из/в:80/80Мбит/с., Цена:400.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.

Безлимитный 120 (2019), Канал из/в:120/120Мбит/с., Цена:550.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.

Безлимитный 160 (2019), Канал из/в:160/160Мбит/с., Цена:650.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.

Безлимитный 250 (2019), Канал из/в:250/250Мбит/с., Цена:750.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.

Безлимитный 300 (2019), Канал из/в:300/300Мбит/с., Цена:1050.00 руб./мес., Подкл.:0.00 руб.

Тариф можно изменить в любое время из своего личного кабинета. Можно менять тариф не чаще 1 раза в месяц. Замена тарифа на более дорогой можно произвести при условии достаточного количества средств на лицевом счёте Абонента.

Оператор :  
Должность : Генеральный директор ООО "РС"

Абонент :

\_\_\_\_\_/ Смирнов Роман Анатольевич  
М.П. (подпись)

\_\_\_\_\_/Шелихов А.В.  
(подпись)